

PASSO A PASSO PARA REALIZAÇÃO DO CADASTRO BENEFICIÁRIOS PREVENT SENIOR

1º PASSO – Acesse o site www.psicologiaviva.com.br e clique em **PLANO DE SAÚDE** ou **ENTRAR**.



2º PASSO – Clique em **AINDA NÃO POSSUI CADASTRO? FAÇA O SEU AQUI**.



3º PASSO – Clique em **PLANO DE SAÚDE**.



4º PASSO – Clique em **SELECIONE SUA OPERADORA** e, em seguida, em **PREVENT SENIOR**.



PSICOLOGIAVIVA
Cadastro plano de saúde

1 Plano de saúde 2 Dados pessoais

Operadora
Selecione sua operadora

5º PASSO – Selecione qual documento com foto você irá utilizar no cadastro, RG ou CNH. É obrigatório inserir um documento com foto e carteirinha do plano.

Documento com foto (RG ou CNH) frente e verso *

RG CNH

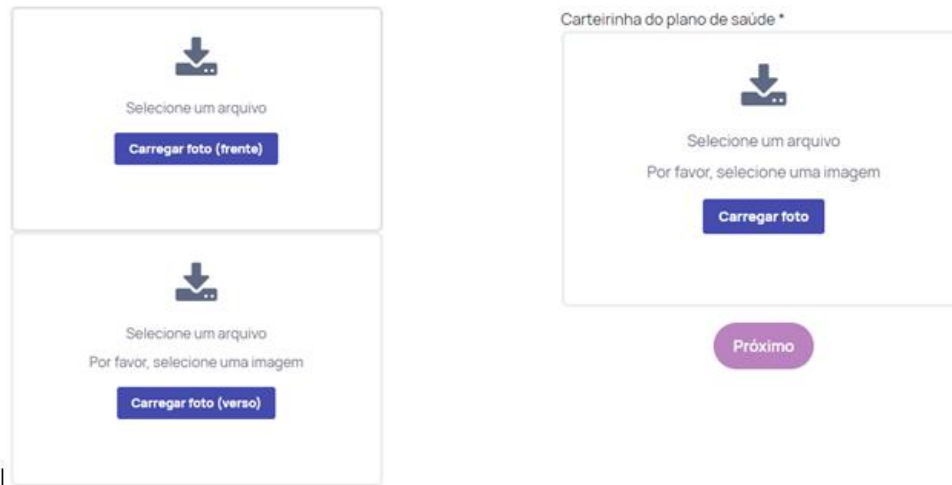
Adicione os documentos (**Obrigatório**)

- Documento com foto (frente e verso)
- Carteirinha do plano de saúde (apenas frente)
- Encaminhamento médico

Atenção!

Tire foto ou escaneie os documentos para ter as imagens em seu celular. Não é possível tirar fotos dos documentos durante o processo de cadastramento.

Após isso, clique em **PRÓXIMO**.



5º PASSO – Preencha os **DADOS PESSOAIS** solicitados.

Nome, CPF e data de nascimento serão preenchidos automaticamente, de acordo com as informações do documento inserido. Você deve preencher os demais dados.

Preencha o número da carteirinha com cuidado, pois o preenchimento incorreto impede de avançar no processo.

Preencha o campo “senha” com atenção, pois será sua senha de acesso à plataforma.

Você deve inserir uma foto de sua preferência no cadastro, pois é uma medida de segurança. A foto já deve estar salva no seu aparelho. Não é possível tirar uma foto na hora do cadastramento.

Após isso, clique em **CADASTRAR**.

6º PASSO – A mensagem de cadastro realizado com sucesso será exibida. No e-mail cadastrado, você irá receber a informação com seu LOGIN e SENHA. Clique em **OK** e você será direcionado para a área de login.

Insira seu LOGIN e SENHA e clique em **ENTRAR**.



TUDO PRONTO!
Seu cadastro foi finalizado.

Em até 3 dias úteis você receberá um e-mail da equipe do Psicologia Viva, informando sobre a liberação das consultas.

Abaixo, as orientações para agendar uma consulta.

PASSO A PASSO PARA AGENDAMENTO DA CONSULTA

1º PASSO – Acesse o site www.psicologiaviva.com.br e clique em **PLANO DE SAÚDE** ou **ENTRAR**. Após, insira seu LOGIN e SENHA.



A tela de login do sistema Psicologia Viva. No topo, há o logotipo "PSICOLOGIAVIVA" e o título "Acesse sua conta". Abaixo, há dois campos de entrada: "Login" e "Senha". Um botão verde com o texto "Entrar" está posicionado abaixo dos campos. Uma seta amarela aponta para os campos de login e senha.

2º Passo – Clique em **LOCALIZAR PSICÓLOGO**.



Preencha os campos necessários e clique em **PRÓXIMO**.

DADOS DE CADASTRO

Seu pagamento está processado por Pagaflex Pagamentos

Nome

Data Nascimento

Resumo de 10 prazos de validade por sessão de atendimento

Data

Telefone

Cidade

Estado

Profissão

Profissional

Nome

Endereço

Localidade

Cidade

PRÓXIMO

Clique em **CONFIRMAR CONSULTA**.

PREVENT SENIOR

Todos os horários seguem a hora de Brasília 15:56

Versão: v6.71

PACIENTE TESTE PREVENT SENIOR

Localizar Psicólogo

Minhas Consultas

Meu Cadastro

Sair

DADOS DE CADASTRO

Posso aplicar o voucher?

✓ Liberado para uso

Voucher Isento

APLICAR VOUCHER E CONFIRMAR CONSULTA

DADOS DA CONSULTA

Seu Nome Completo

000000000CRP - 4ª Região

Belo Horizonte

31-03-2019

PRONTO!

Sua consulta está agendada e você visualizará a mensagem **CONSULTA AGENDADA COM SUCESSO**.

DADOS DE CADASTRO

Consulta agendada com sucesso.

Ver Histórico de Consultas

DADOS DA CONSULTA

Seu Nome Completo

000000000CRP - 4ª Região

Belo Horizonte

Siga os próximos passos.

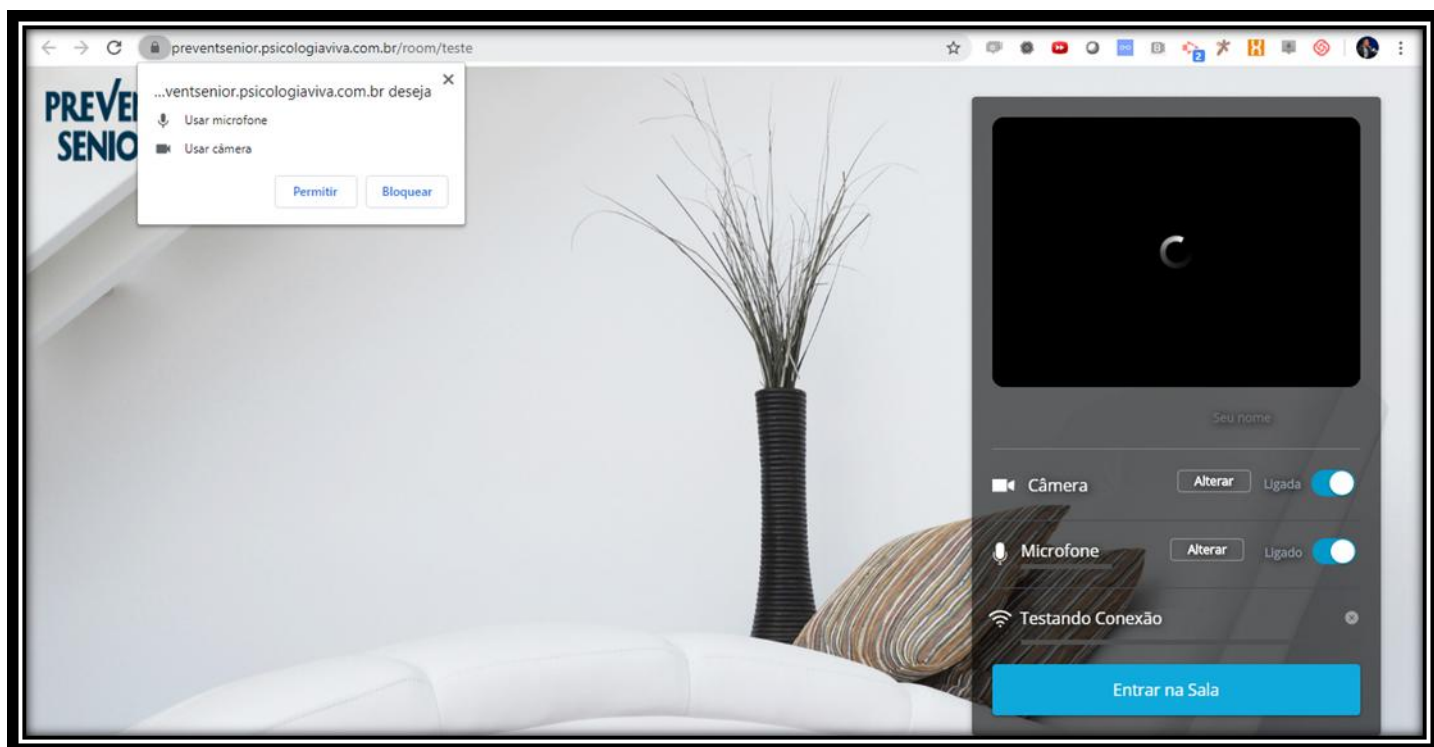
PASSO A PASSO PARA REALIZAÇÃO DA CONSULTA

No dia e horário da consulta agendada, acesse o site www.psicologiaviva.com.br, clique em **PLANO DE SAÚDE**. Logo em seguida, clique na bandeira **PREVENT SENIOR** e em **JÁ POSSUO CADASTRO**. Após, insira carteirinha e senha e clique em **LOGAR**.

Agora clique em **ENTRAR NA CONSULTA**.



Em seguida, clique em **PERMITIR** o uso da câmera e microfone e depois em **ENTRAR NA SALA**. Tenha uma boa consulta!



Para agendar as próximas consultas, siga os próximos passos.

PASSO A PASSO PARA AGENDAMENTO DE NOVA CONSULTA

Clique em **MINHAS CONSULTAS** e depois é só clicar no nome do seu psicólogo e agendar as novas sessões.



The screenshot shows the 'PREVENT SENIOR' web application interface. At the top, there is a header with the logo, the text 'Todos os horários seguem a hora de Brasília: 15:56', and 'Versão: v6.71'. Below the header is a navigation bar with buttons for 'Localizar Psicólogo', 'Minhas Consultas', 'Meu Cadastro', and 'Sair'. A yellow arrow points to the 'Minhas Consultas' button. Below the navigation bar is a table of appointments with columns for 'ID', 'Psicólogo', 'Data/Horário', 'E-mail', and 'Tipo'. The table contains four rows of data.

ID	Psicólogo	Data/Horário	E-mail	Tipo	
276	Nome do Profissional	2018-04-23 15:28:00	seuemail@cicloceap.com.br	ONLINE	
275		2018-08-15 03:00:00	pac@fcjparticipacoes.com.br	ONLINE - Thatiane 2018	
274		2018-08-03 15:10:00	pac@fcjparticipacoes.com.br	ONLINE - Grupo Algar 2018	
273		2018-07-14	pac@fcjparticipacoes.com.br	ONLINE	

Caso queira agendar com outro psicólogo, basta escolher um profissional diferente, clicando em **LOCALIZAR PSICÓLOGO** e agendar a consulta.

Boa consulta!